

POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO 5



CALIDAD

GRUPO 5

Grupo 5, como organización dedicada y orientada a mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad y su entorno a través de una atención profesional, centrada en la persona, sostenible y de calidad, establece y asume los siguientes valores:

- **Profesionalidad:** Aportamos rigor técnico, innovación, eficiencia y trabajo en equipo
- **Respeto:** Reconocemos y valoramos la dignidad que tienen todas las personas por el hecho de serlo y las tratamos como nos gusta que nos traten a nosotros
- **Entusiasmo:** Nos planteamos nuestro trabajo cada día con pasión, optimismo y actitud positiva
- **Compromiso:** Nos sentimos responsables con nuestro proyecto colectivo como organización, con nuestro trabajo individual y con la atención a las personas a las que atendemos

Partiendo de estos valores, elaboramos nuestra Política de Calidad en base a la relación que establecemos con los distintos grupos de interés que intervienen en nuestra entidad, y que son:

- **Personas atendidas:** trato humano, confidencialidad, mejora personal.
- **Clientes:** productos y servicios de calidad, flexibilidad y dinamismo, satisfacción.
- **Colaboradores:** alianzas y acuerdos, respeto y trabajo de colaboración.
- **Trabajadores:** confianza, formación continuada, participación y responsabilidad, mejora continua de condiciones laborales, respeto a los derechos humanos.

De tal manera que, día a día, la organización responda mejor y con más agilidad a los retos planteados por estos grupos de interés, la normativa vigente y la política general de la misma, incluyendo el compromiso de cumplir con los requisitos de mejora continua y la eficacia del sistema de gestión de calidad, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.



Fdo.: Guillermo Bell Cibils
Presidente Ejecutivo de Grupo 5