

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN GRUPO 5



Grupo 5, como organización dedicada y orientada a mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad y su entorno a través de una atención profesional, centrada en la persona, sostenible y de calidad, y consciente de su responsabilidad sobre el Medio Ambiente, su cuidado, protección y mejora como miembro de la sociedad a la que contribuye y colabora, establece y asume los siguientes valores:

- **Profesionalidad:** Aportamos rigor técnico, innovación, eficiencia y trabajo en equipo
- **Respeto:** Reconocemos y valoramos la dignidad que tienen todas las personas por el hecho de serlo y las tratamos como nos gusta que nos traten a nosotros
- **Entusiasmo:** Nos planteamos nuestro trabajo cada día con pasión, optimismo y actitud positiva
- **Compromiso:** Nos sentimos responsables con nuestro proyecto colectivo como organización, con nuestro trabajo individual y con la atención a las personas a las que atendemos

Partiendo de estos valores, elaboramos nuestra Política de Calidad en base a la relación que establecemos con los distintos grupos de interés que intervienen en nuestra entidad, y que son:

- **Personas atendidas:** trato humano, confidencialidad, mejora personal.
- **Clientes:** productos y servicios de calidad, flexibilidad y dinamismo, satisfacción.
- **Colaboradores:** alianzas y acuerdos, respeto y trabajo de colaboración.
- **Trabajadores:** confianza, formación continuada, participación y responsabilidad, mejora continua de condiciones laborales, respeto a los derechos humanos.

De tal manera que, día a día, la organización responda mejor y con más agilidad a los retos planteados por estos grupos de interés. La organización se compromete con esta política general, incluyendo además compromisos específicos para:

- **La mejora continua**, tanto a nivel de calidad como en lo referente a la mejora del desempeño ambiental
- **El cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.**
- **La protección del medio ambiente, y la prevención de la contaminación**

Proporcionando siempre un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos fijados a nivel de calidad, tanto de satisfacción como ambientales.



Fdo.: Guillermo Bell Cibils
Presidente Ejecutivo de Grupo 5